

5542

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Pisni izpit

1. Razložite Garvinove dimenzije kakovosti. (8)
2. Razložite bistvo zahodnega in japonskega principa razvojnega procesa; kakšen vpliv imata na stroške razvoja? (8)
3. Razložite kaj so neskladni izdelki in kakšne so možne rešitve kadar se pojavijo? (6)
4. Katere so bistvene novosti, ki so vključene v novo izdajo standarda ISO 9001:2000? (7)
5. Razložite temeljno matriko kakovosti, ki jo uporabljamo pri obravnavanju ekonomike kakovosti. (7)
6. Kako Ishikawa deli statistična orodja, ki jih uporabljamo na področju kakovosti? (7)
7. Razložite bistvene razlike vodenja kakovosti s pregledovanjem, kontrolo kakovosti, zagotavljanjem kakovosti in celovitim vodenjem kakovosti. (8)
8. Razložite kako bi izdelali kontrolno karto povprečje/razpon, če imate na razpolago naenkrat le po eno vrednost karakteristike kakovosti. (6)
9. Vrste kontrolnih kart in njihov namen. (9)
10. Interpretirajte kontrolno karto, ki je v prilogi na naslednji strani. Pri katerih vrednostih bi pri tej kontrolni karti postavili varnostni meji? (12)

maksimalno število točk:	78	točk
za pozitivno oceno najmanj	46,8	točk
ustni zagovor	39,0 – 46,7	točk

Opomba: Ustni zagovor je možen tudi za izboljšanje ocene.

218