

- 1) Katere poglede na kakovost uporabljamo pri modelu pretvorbe specifikacij? Na kaj moramo biti pri tej pretvorbi pozorni? (8)
- 2) Kako se v industriji razvijali postopki vodenja kakovosti? Razložite najpomembnejše pristope? (8)
- 3) Na čem gradi Deming svojo filozofijo vodenja kakovosti? (8)
- 4) Duranovi princip zaupnega kupca (5)
- 5) Razložite ocenjevanje poravnave izboljšav na krivulji stroškov nekatovosti. (6)
- 6) V dozdani izdaji standardov družine ISO 9000 je bil uporabljen princip življenjskega ciklusa. Katni princip je uporabljen v novi izdaji? (Razložite varilke) (7)
- 7) Kaj sestavlja dokumentiran sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001? (5)
- 8) Katere so glavne značilnosti normalne Gaussove porazdelitve in kako jih uporabljamo pri interpretaciji kontrolnih kart? (10)
- 9) Katni model ugraden za kakovost je uporabljen pri Priznanju RS za poslovno odličnost. Kaj je bistvo tega modela? (7)
- 10) Interpretirajte kontrolno karto, ki je v prilogi na naslednji strani. Po katerih vrednostih bi pri tej kontrolni karti postavili varnostni meji? (16)