



# Kakovost pisave Webdings

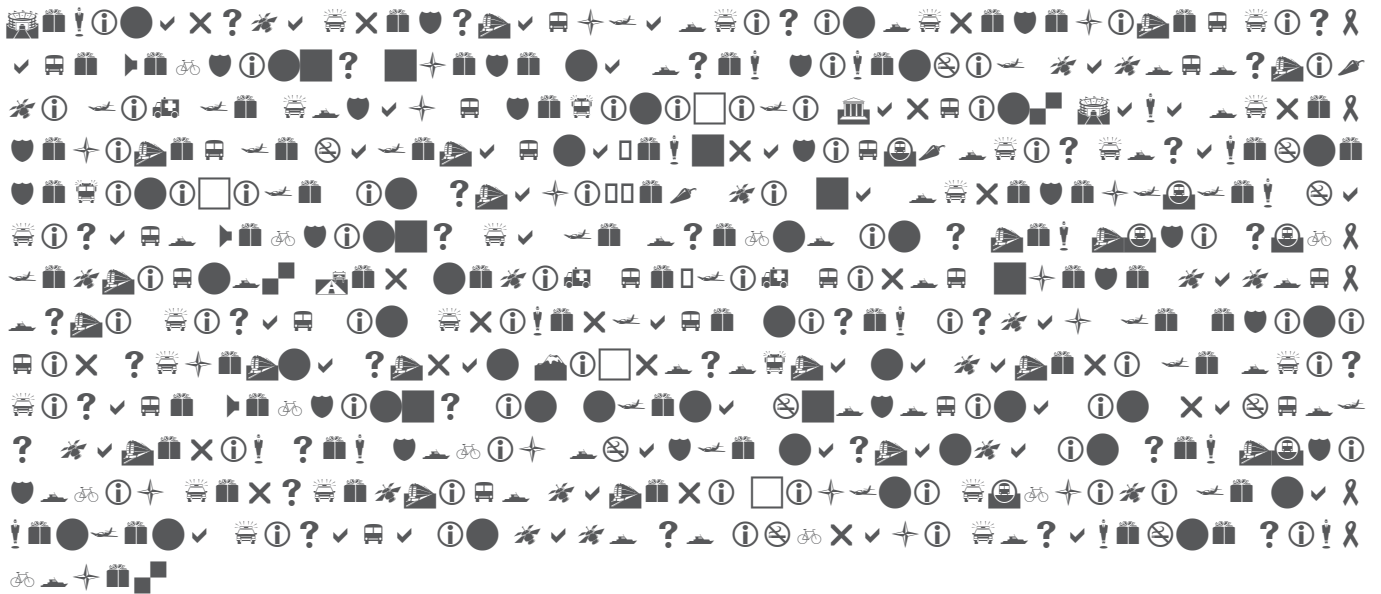


Predmet: Kakovost  
Mentor: dr. Franci Sluga  
Avtor: Peter Čuhalev

Ljubljana, 22. oktober 2008

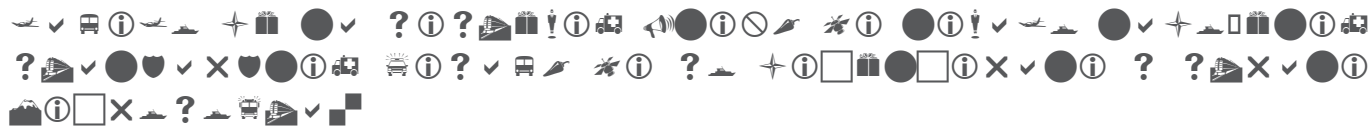


# Uvod



Seminarska predstavlja opis in opredelitev pisave Webdings glede na osem dimenzij kakovosti, ki jih je podal v definiciji Garvin. Sama opredelitev je zajeta v našem gradivu, opis posamezne definicije in stališče, ki ga opredeljujem za pisavo Webdings pa je osebno in s tem tudi subjektivno. Ker nekaj večjih virov glede kakovosti pisav in primerjave nisem iskal je edini vir spletna stran Microsofta na kateri je opis pisave Webdings in njena zgodovina in razvoj s katerim sem dobil ozadje nastanka in sem tudi dobil perspektivo kateri ciljni publikli je namenjena pisava in kako so izbrali posamezne simbole.

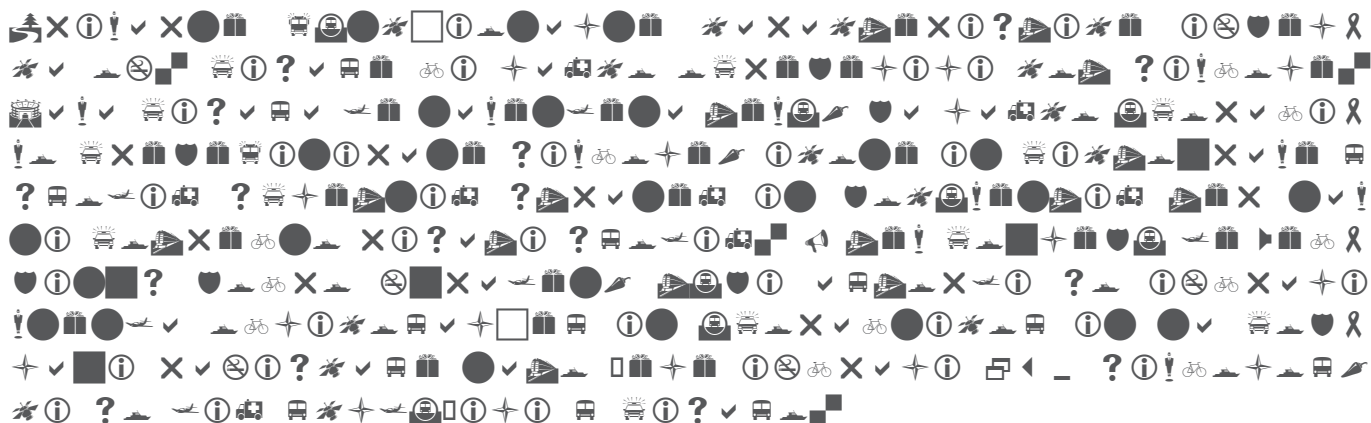




Sama uporaba pisave je bila včasih problematična in je še zmeraj lahko, če pisave nimamo naložene na računalniku. Lahko se nam zgodi, da bralec nima pisave in jo sistem zamenja s prednastavljeno (ponavadi Verdana), pri tem se izpiše le čuden znak in ne simbol, ki smo ga želeli. Danes v večini problemov ni več problemov, lahko se pojavijo le na sistemih Unix, ki nimajo naloženih standardnih pisav, ki so licencirani s strani Microsofta.

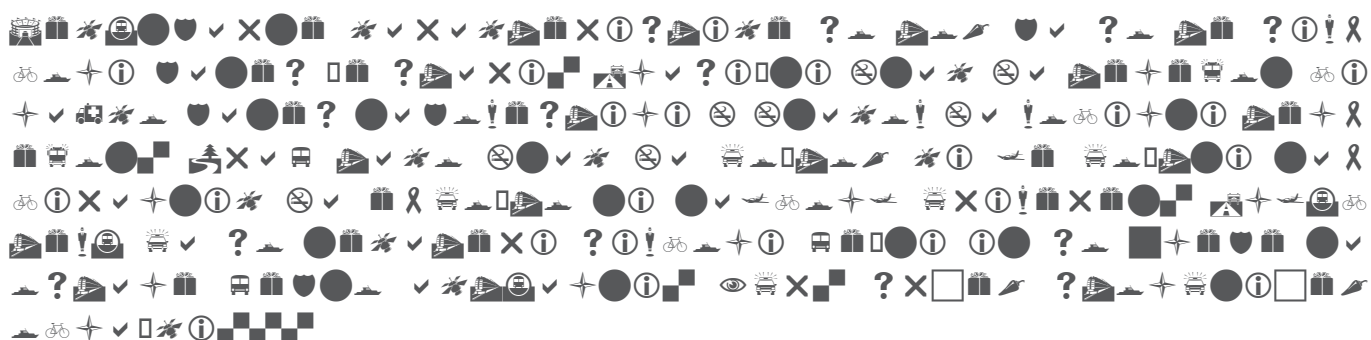
# Opredelitev pisave Webdings glede na 8 dimenzij kakovosti po definiciji Garvina

## 1. Učinkovitost



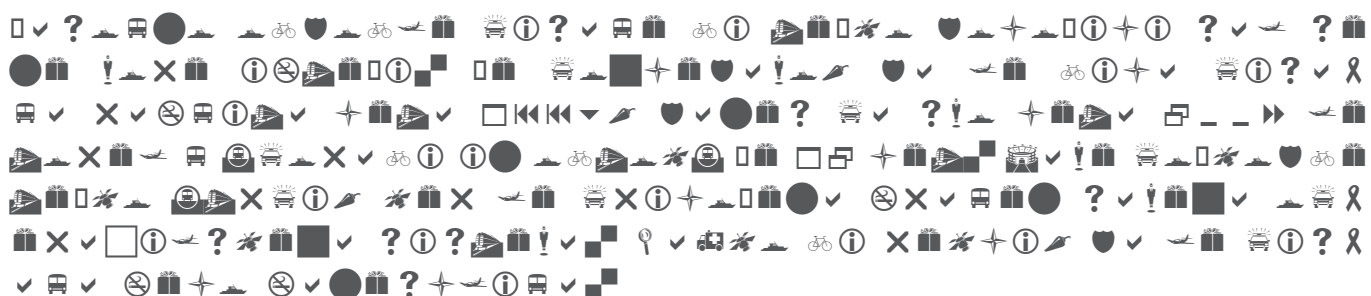
Primarne funkcionalne karakteristike izdelka oz. pisave bi lahko opredelili kot simbole. Sama pisava je namenjena temu, da lahko uporabimo predefinirane simbole, ikone in piktograme v svojih spletnih straneh in dokumentih ter nam ni potrebno risati svojih. V tem pogledu je Webdings dobro zgrajen, tudi avtorji so izbrali mnenja oblikovalcev in uporabnikov in na podlagi raziskave nato šele izbrali 230 simbolov, ki so jih vključili v pisavo.

## 2. Značilnost



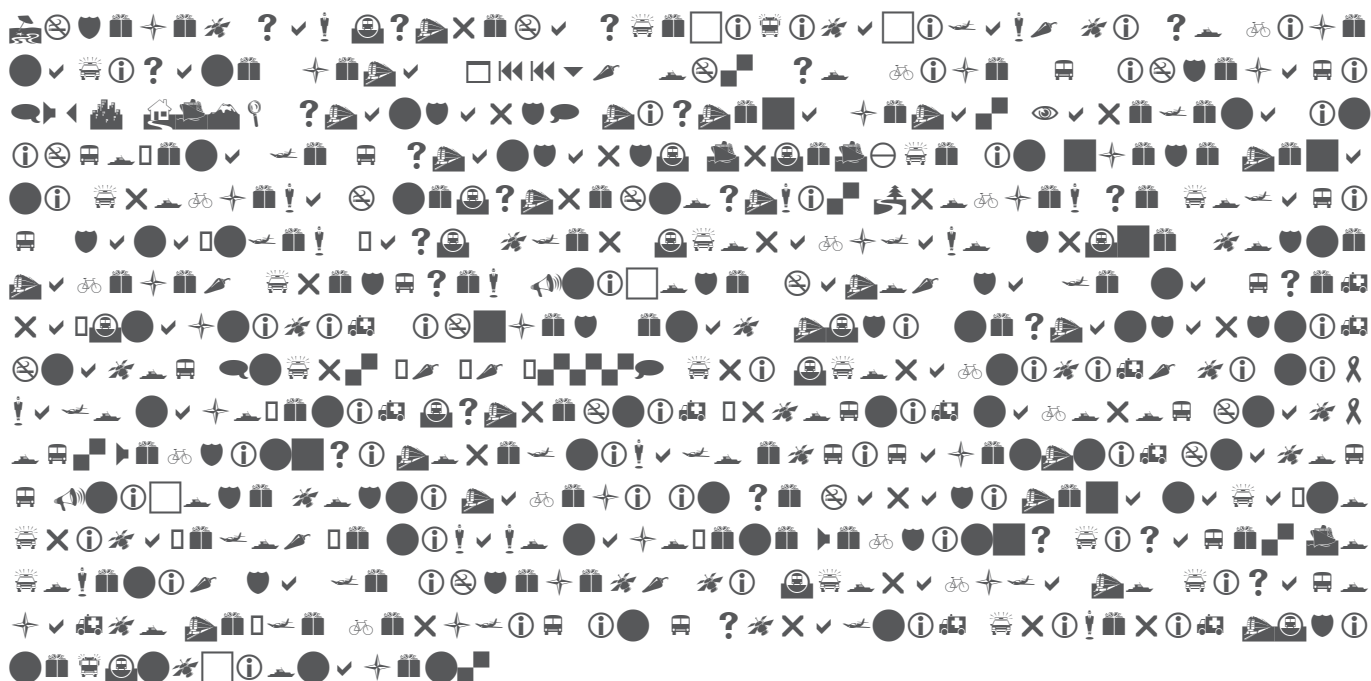
Sekundarne karakteristike so to, da so te simboli danes že stari. Klasični znak za telefon bi lahko danes nadomestili z znakom za mobilni telefon. Prav tako znak za pošto, ki je poštni nabiralnik za e-pošto ni najbolj primeren. Kljub temu pa so nekateri simboli večni in so glede na ostale vedno aktualni. Npr. srce, stolpnice, oblaki...

## 3. Zanesljivost



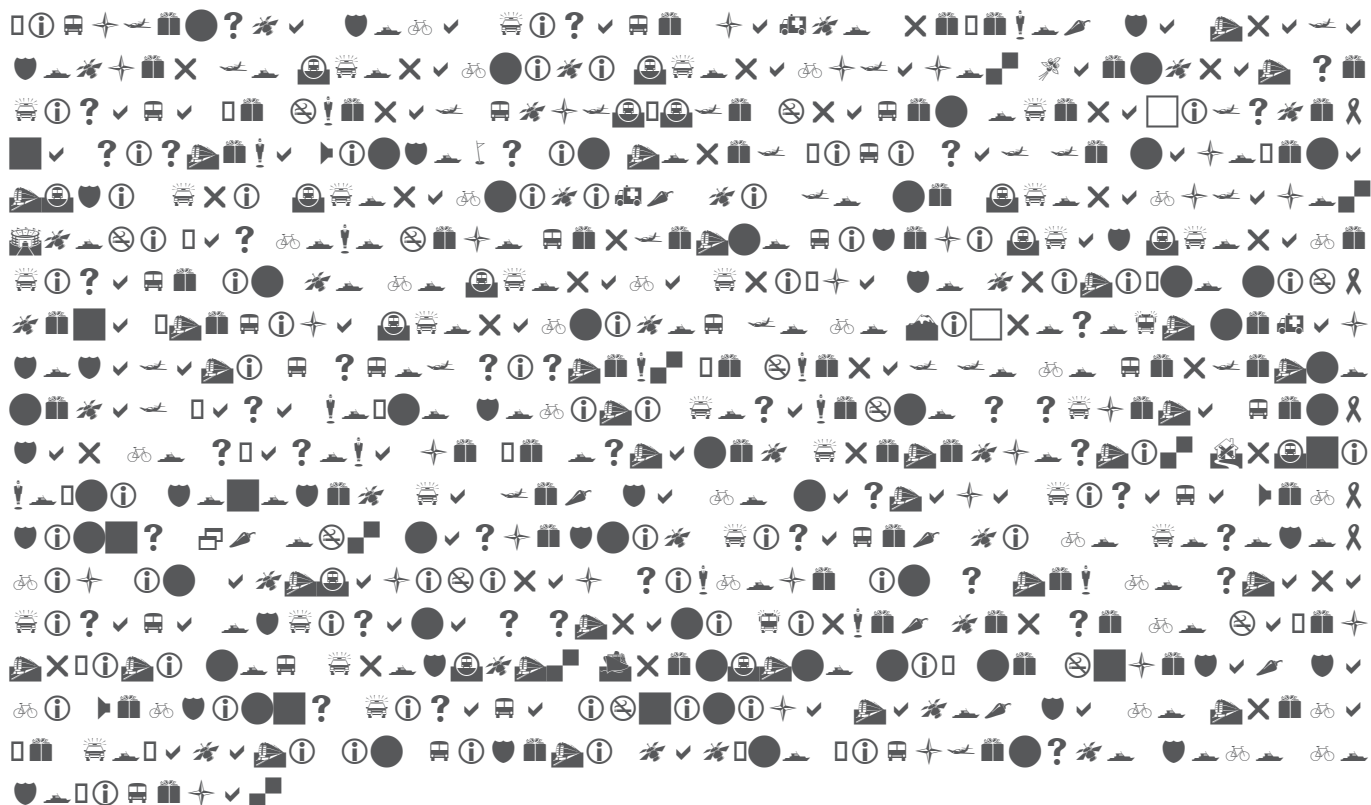
Časovno obdobje pisave bi težko določili saj se ne more izteči. Če pogledamo, da je bila pisava razvita leta 1996, danes pa smo leta 2008 je torej v uporabi in obtoku že 12 let. Same poškodbe težko utrpi, ker je priložena zraven samega operacijskega sistema. Lahko bi rekli, da je pisava zelo zanesljiva.

## 4. Skladnost



Izdelek sam ustreza specifikacijam, ki so bile napisane leta 1996, oz. so bile v izdelavi (W3C HTML standard) tistega leta. Narejena in izvožena je v standardu TrueType in glede tega ni problema z neustreznostmi. Problem se pojavi v današnjem času kjer uporabljamo druge kodne tabele, predvsem Unicode zato, da je na vseh računalnikih izgled enak tudi nestandardnih znakov (npr. č, ž, š...) pri uporabnikih, ki nimajo naloženih ustreznih črkovnih naborov znakov. Webdingsi torej nimajo ekvivalentnih znakov v Unicode kodni tabeli in se zaradi tega napačno prikažejo, če nimamo naložene Webdings pisave. To pomeni, da je izdelek, ki uporablja to pisavo lahko težje berljiv in v skrajnih primerih tudi nefunkcionalen.

## 5. Trpežnost



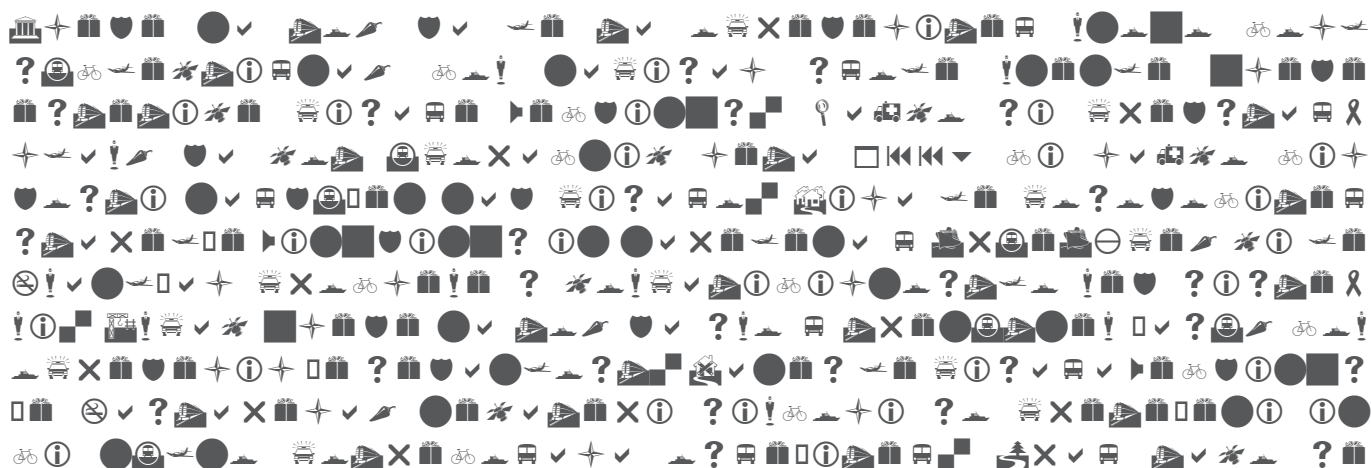
Življenska doba pisave lahko rečemo, da traja dokler jo uporabniki uporabljajo. Zaenkrat se pisava še zmeraj vključuje zraven operacijskega sistema Windows in torej živi saj je naložena tudi pri uporabnikih, ki jo ne uporabljajo. Skozi čas bomo zelo verjetno videli upad uporabe pisave in ko bo uporaba prišla do kritično nizkega števila uporabnikov jo bo Microsoft nehaj dodajati v svoj sistem. Še zmeraj jo bo verjetno nekaj časa možno dobiti posamezno s spleta vendar bo sčasoma le še ostanek preteklosti. Drugi možni dogodek pa je, da bo nastala pisava Webdings 2, oz. naslednik pisave, ki bo posodobil in aktualiziral simbole in s tem bo stara pisava odpisana s strani firme, ker se bo začel tržiti nov produkt. Trenutno nič ne zglada, da bi Webdings pisava izginila tako, da bo treba še počakati in videti kakšno življensko dobo bo doživela.

## 6. Uporabnost



Pisava Webdings je uporabna kolikor jo uporabnik potrebuje. Glede samih simbolov so super, ker so že v osnovi naloženi na sistemu in jih ni potrebno iskati po različnih koncih na spletu ali pa kupovati pisav. V kolikor uporabnik dejansko želi pisavo je super, lahko pa je uporabnost tudi slaba. Če npr. gledamo spletno stran in imajo napisane kontaktne podatke poleg njih pa uporabljajo simbole za lažjo prepoznavnost in hočemo mi to skopirati in prenesti v navadno besedilo simbolov ne bo možno, ker bodo postali čudni znak ali le ena črka. Torej v tem primeru je uporabnost simbola slaba, ker je potrebno na roko nanovo napisati simbol. Servis oz. odnos med "dobaviteljem" ni možen, ker je Microsoft tako velika firma in ne skrbi za pisavo. Poleg tega pa smo že prej videli, da so problemi, ko se srečamo s pretvarjanjem v Unicode kodno tabelo.

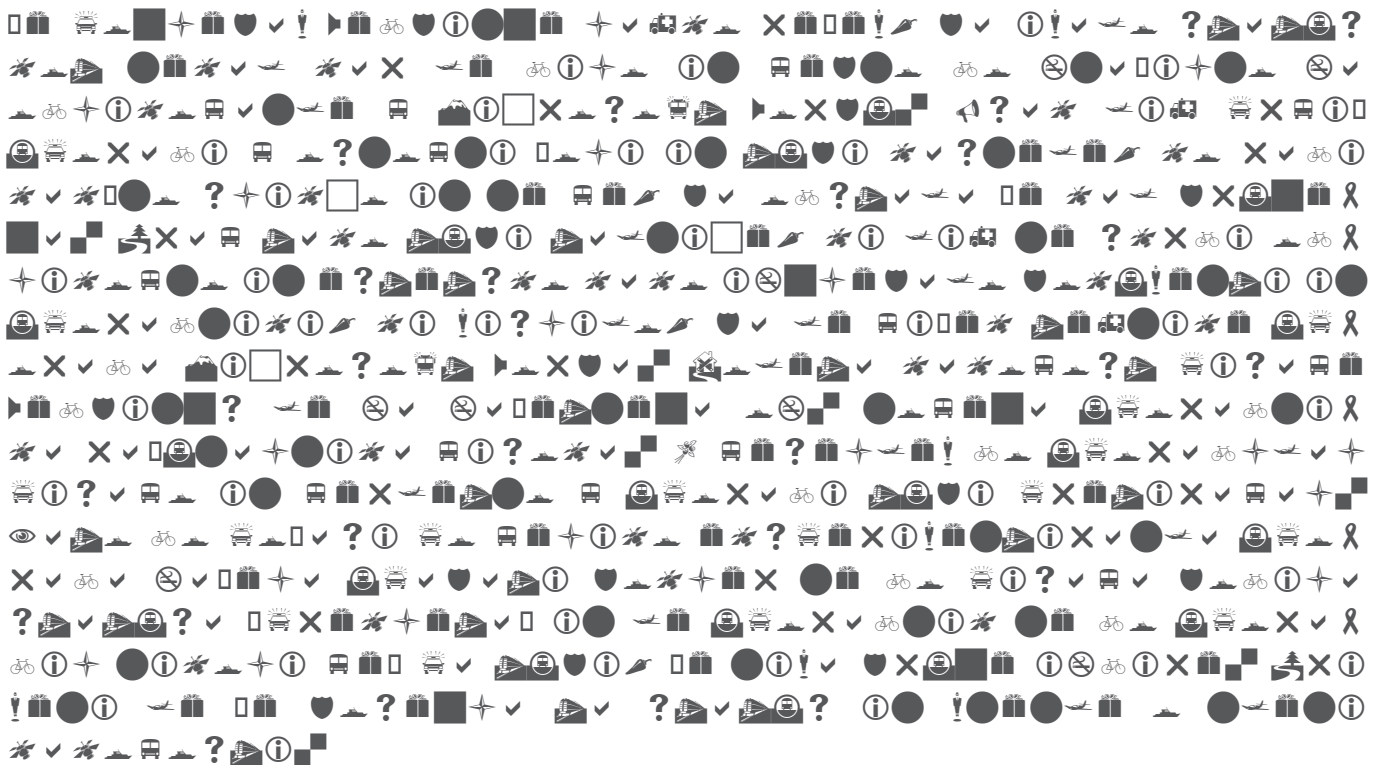
## 7. Estetika





Glede na to, da je ta opredelitev mnogo bolj subjektivna, bom napisal svoje mnenje glede estetike pisave Webdings. Lahko si predstavljam, da kot uporabnik leta 1996 bi lahko bil dosti navdušen nad pisavo. Bila je posodobitev starejše Wingdings in narejena v TrueType, ki je zmanjšal probleme s kompatibilnostjo med sistemi. Ampak glede na to, da smo v trenutnem času, bom opredelil še sedanost. Danes je pisava Webdings že zastarela, nekateri simboli so pretečeni in bi nujno potrebovala osvežitev. Prav tako se stilsko vidi stil iz devetdesetih let. Debele črne črte, polni oblaki, danes bi bilo potez mnogo manj in bi poizkušali predstaviti vsebino s čimmanj potezami, da bi bilo bolj prepoznavno. Prav tako, bi dodali znake za mobitel in internet in še kakšne bolj aktualne tehnologije.

## 8. Dojeta kakovost



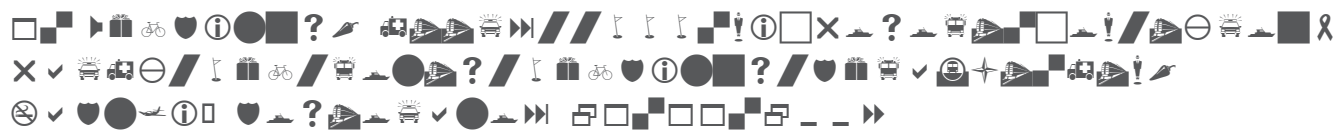
Če pogledam Webdinge lahko rečem, da imajo status kot nekaj kar je bilo in vedno bo značilno za oblikovanje v Microsoft Wordu. Vsak jih prvič uporabi v osnovni šoli in tudi kasneje, ko rabi kakšno sliko in ne ve, da obstaja še kaj drugega. Prav tako tudi tajnice, ki jih ne skrbi oblikovno in estetsko kako izgledajo dokumenti in uporabniki, ki mislijo, da je višek tehnike uporaba Microsoft Worda. Dojeta kakovost pisave Webdings je za začetnega oz. novega uporabnika računalnika visoka. Z veseljem bo uporabljal pisavo in verjetno v uporabi tudi pretiraval. Nato bo počasi po veliko eksperimentiranja uporaba začela upadati dokler ne bo pisava dobila statusa "prekleta" in je uporabnik ne bo uporabil nikoli več pa tudi, če nima druge izbire. Pri meni je že dosegla ta status in mnenje o njeni kakovosti.

## Zaključek



Če torej pogledamo skupaj vse lastnosti kakovosti, ki smo jih opredelili za pisavo Webdings lahko rečemo, da je pisava sprejemljiva za uporabo. Danes je še zmeraj prisotna v vseh sistemih, uporabniki jo še zmeraj uporabljajo kar lahko vidimo pri otrocih in mlajših uporabnikih računalnika. Samo pisava danes ni več vrhunske kakovosti, ker ni aktualizirana in je glede na zahteve trga že zastarela in ni bila posodobljena v 12 letih od izdaje. Glede na smernice bi bilo pričakovati, da bo v nekem prihodnjem času izdana posodobljena različica, ki bo nadomestila trenutno Webdings pisavo in s tem bo njen čas pretekel. Dokler pa se to ne bo zgodilo je še vedno uporabna in bo v uporabi.

# Vir



1. Webdings, <http://www.microsoft.com/typography/web/fonts/webdings/default.htm>, zadnjič dostopano: 21.11.2008